Orange Money

NOTRE DECLARATION DE POLITIQUE QUALITE

Orange Money RDC est un établissement émetteur de monnaie électronique du Groupe Orange. Il a à son actif la maîtrise des facteurs clés de succès dans le domaine de la conception, le développement et commercialisation des produits et services financiers mobiles. Orange Money RDC se veut un acteur de développement économique à très forte valeur ajoutée grâce à l'inclusion numérique. Elle valorise et priorise la satisfaction de ses clients et de toutes les autres parties intéressées.

Dans la continuité de son processus de transformation, Orange Money RDC se positionne aujourd'hui comme un acteur de confiance sur le marché des services financiers mobiles qui donne à chacune et chacun les clés d'un monde numérique responsable.

Aussi, la Direction Générale a-t-elle décidé de mettre en œuvre un Système de Management de la Qualité conforme aux exigences de la norme ISO 9001 : 2015, pour favoriser l'amélioration continue de ses méthodes de travail et des relations avec ses parties intéressées. A cet effet, la satisfaction des clients et partenaires, le respect des engagements et la conformité aux exigences légales et réglementaires, l'amélioration des méthodes de travail et l'optimisation de son dispositif de maitrise des risques répondent à ses priorités et objectifs stratégiques.

En lien avec ces enjeux et défis, notre Politique Qualité fixe cinq (5) orientations stratégiques :

- ✓ Assurer l'efficience opérationnelle des processus ;
- ✓ Affirmer le leadership et la transformation stratégique de l'entreprise ;
- ✓ Maitriser les coûts de services en les ramenant aux standards de notre industrie et se conformer aux exigences légales et réglementaires applicables ;
- ✓ Promouvoir les ressources humaines, l'éthique et la déontologie ;
- ✓ Promouvoir la politique de digitalisation des services, orientée sur la satisfaction du client et la maitrise des risques opérationnels.

Pour mettre en œuvre les orientations stratégiques susmentionnées, je m'engage à maintenir un cadre permanent pour la revue de nos objectifs, mettre à disposition les moyens nécessaires à la mise en œuvre de notre Politique Qualité, l'entretenir, l'améliorer en continu et à veiller à son application dans le respect des exigences légales et réglementaires applicables.

Comptant sur l'implication totale de toutes et tous pour donner une assurance raisonnable sur la performance, la maîtrise des risques, l'innovation et l'amélioration continue de notre système de Management par la Qualité, j'invite tout le personnel à s'engager à la réalisation de ce projet commun.

La Directrice Générale Adjointe

Jeanne MUTAMBA

RCCM CD/KIN/RCCM/16-B-9898
DIRECTION GÉNÉRALE
Raison Sociale : Orange Money RDC
Capital social 2 500 000 USD
Statut : Société Anonyme à Conseil d'Administration
372, Av. Colonel Mondjiba, C / NGALIEMA - KINSHASA

Le Directeur Général

Abdramane DIALLO